

Bipel vous accompagne vers des destinations  
qui font aussi **voyager l'âme**



## DIOCESE DE DIGNE Pèlerinage en Russie

« A la Rencontre des chrétiens orthodoxes »

Du vendredi 29 avril au samedi 07 mai 2022

### Estimations tarifaires n°2



IM035100040

Virginie POINTEL

Le 05 août 2021

[www.bipel.com](http://www.bipel.com)

Une agence de voyages au service de l'Église  
et des chercheurs de Dieu  
depuis 1990

Bipel Rennes  
Service Etranger  
02.99.30.58.28

[bipel.pelerinages@bipel.com](mailto:bipel.pelerinages@bipel.com)



## SOMMAIRE

PROPOSITION DE PROGRAMME.....	1
ESTIMATIONS TARIFAIRES ET DE VENTE .....	7
ANNEXES .....	9
Annexe 1 : Conditions de réservation et d'annulation du groupe Lufthansa Austrian Swiss .....	9
Annexe 2 : Grille indicative des pourboires et des offrandes .....	10
Annexe 3 : Conditions particulières de vente aux diocèses à ce jour .....	11



## PROPOSITION DE PROGRAMME

# Pèlerinage en Russie « A la Rencontre des chrétiens orthodoxes »

**Du vendredi 29 avril au samedi 07 mai 2022**

*09 jours / 08 nuits*

## Diocèse de Digne

*A Rennes, le 05 août 2021,*

### Jour 1 **Vendredi 29 avril 2022** **MARSEILLE / MUNICH / MOSCOU**

**45 places réservées auprès de la compagnie Lufthansa, en option jusqu'au 26 août 2021**

**04h00** : Convocation à l'aéroport de **Marseille**, aéroport **Provence de Marignane**.

**06h00** : Envol de Marseille, vol LH 2267, à destination de **Munich**.

**07h35** : Arrivée à l'aéroport de **Munich**.

**11h10** : Envol de Munich, vol LH 2528, à destination de **Moscou**,

**15h15** : Arrivée à l'aéroport de **Moscou**.

Accueil à l'aéroport par votre guide local francophone moscovite.

Petit tour d'orientation dans la ville de Moscou avant l'installation à l'hôtel.

*Dîner et nuit à Moscou.*

### Jour 2 **Samedi 30 avril 2022** **MOSCOU**

**Présence guide et chauffeur entre 09h00 et 21h00**

Le matin, découverte de quelques stations du métro moscovite, souvent très richement décorées.

Visite de la **Cathédrale de l'Annonciation**, l'une des plus anciennes églises en pierre blanche de Moscou et du Kremlin : surmontée de cinq imposants dômes dorés, elle vit se succéder les couronnements, l'intronisation des patriarches et les mariages des tsars.

Visite extérieure du Grand Palais du Kremlin : autrefois résidence officielle des tsars russes, le lieu abrite la célèbre place des cathédrales qui vit se succéder l'intronisation des patriarches, les couronnements et les mariages des tsars.

*(Inclus : visite du territoire et d'une cathédrale).*



### *Déjeuner à Moscou.*

L'après-midi, à 14H30 découverte de Moscou avec la **Place Rouge** et le Mausolée de Lénine, et visite de la **Cathédrale de Saint Basile le Bienheureux**, le **quartier du Goum** (les magasins universels d'Etat), le **Bolchoï**, célèbre théâtre formateur de grands danseurs, et la **Rue Tverskaïa (ex Gorki)** considérée par les Russes comme la plus belle artère commerçante de leur capitale.

Si possible, petit temps de rencontre avec un prêtre de la paroisse Saint Louis des Français.

[Célébration à la Paroisse Saint Louis des Français](#)

### *Dîner et nuit à Moscou.*

---

## **Jour 3**      **Dimanche 1<sup>er</sup> mai 2022** **MOSCOU**

*Présence guide et chauffeur entre 09h00 et 21h00*

Le matin, à 08H30 départ pour le quartier **Zamoskvorietchié** « au-delà de la Moskova » ; quartier qui se trouve sur la rive opposée de la rivière, face à la place Rouge.

C'est aussi dans ce quartier que se trouve la **Galerie nationale Tretyakov**. Vers 10H00, c'est à passionnant voyage dans un monde assez mal connu, celui de la peinture russe, que nous convie cette galerie, née de l'enthousiasme d'un seul homme.

### *Déjeuner à Moscou.*

L'après-midi, visite de la **Cathédrale du Christ Sauveur**.

Puis, à 16H30, **visite du Parc des Arts**, vaste parc qui fut créé en 1992 pour recueillir quelques-unes des innombrables sculptures d'hierarques communistes.

[Messe à la Cathédrale de l'Immaculée Conception à Moscou](#)

### *Dîner et nuit à Moscou.*

---

## **Jour 4**      **Lundi 2 mai 2022** **MOSCOU / SERGUIEV POSSAD / ROSTOV / IAROSLAV**

*Présence guide et chauffeur pour la journée*

Le matin, départ à 07H30.

Route vers **Serguiev Possad** (ex Zagorsk), la « Ville de Serge » et siège du Patriarcat de Moscou.

09H30 : visite (avec un guide local) du **Monastère de la Trinité Saint Serge**, le monument le plus important de la ville car c'est le cœur de la Foi Orthodoxe



russe et le sanctuaire vers lequel converge, de fort loin, un grand nombre de pèlerins.

Découverte de la cathédrale où repose Saint Serge devant les copies des 42 icônes peintes par Andreï Roublev.

*Temps de rencontre si possible à La Laure, avec le responsable des pèlerinages.*

*Déjeuner au réfectoire de la Laure.*

L'après-midi, 13H30 : départ vers **Rostov**.

16H00 : Découverte du **Kremlin**, en compagnie d'un guide local, un des plus beaux de Russie. Dévastés par un ouragan en 1953, les toits et les coupoles aux écailles de tremble argentées, les cheminées aux girouettes de cuivre ciselés, remarquablement restaurés, sont à nouveau une source permanente d'émerveillement.

18H00 : continuation vers **Iaroslavl**, au bord de la Volga, l'une des plus anciennes villes de Russie.

Iaroslavl est, probablement, le plus vieux bourg fondé par les russes sur la Volga. La ville est appelée ainsi en l'honneur du prince Iaroslavl le Sage. Au 17ème siècle, elle est considérée comme la deuxième ville la plus peuplée après Moscou, sa capitale « artisanale ».

19H00 : messe à l'hébergement.

*Dîner et nuit à Iaroslavl.*

---

## Jour 5 **Mardi 3 mai 2022** **IAROSLAV / SOUZDAL**

**Présence guide et chauffeur pour la journée**  
**Journée de visite guidée en compagnie d'un guide local**

Le matin, à 09H00 visite du **Monastère de la Transfiguration du Sauveur** où se trouve la cathédrale de la Transfiguration du Sauveur (*visite intérieure de la cathédrale*).

Puis découverte du **Musée des Icônes**.

*Déjeuner à Iaroslavl.*

**Promenade en bateau sur la Volga**, jusqu'au monastère de Tolga.

L'après-midi, route vers **Souzdal**, joyau blotti sur les bords de la Kamenka et important centre monastique qui fut orné de nombreux édifices religieux jusqu'au XIII<sup>e</sup> siècle.

*Dîner et nuit à Souzdal.*



## Jour 6

**Mercredi 4 mai 2022**

**SOUZDAL / VLADIMIR / MOSCOU**

**Présence guide et chauffeur pour la journée**

09H00 : Visite guidée, en compagnie d'un guide local, du **Kremlin** : le **Palais épiscopal** (où se trouve la Chambre Croix), la **Cathédrale de la Nativité de la Vierge** aux 5 dômes bleus ornés d'étoiles dorées.

Visite du **musée de l'Architecture en bois**.

A 11H30 : route vers Vladimir, autre joyau de l'ancienne Russie.

*12H00 : déjeuner à Vladimir.*

L'après-midi, vers 13H15, tour panoramique. Passage à proximité de la **Porte d'Or**, seul grand monument d'art militaire russe subsistant du XII<sup>e</sup> siècle.

En compagnie d'un guide local, découverte de la ville : Visite de la célèbre **Cathédrale de la Dormition**, merveille architecturale de la Russie ancienne où se trouve la fameuse scène du « Jugement dernier » d'Andrei Roublev.

**14H30 : rencontre avec le Père Sergueï, Prêtre de l'église St Roseraie de la Vierge à Vladimir (sous réserve de disponibilité).**

[Messe à l'église St Roseraie de la Vierge à Vladimir](#)

Enfin, vers 15H30 nous poursuivrons vers **Moscou**.

*21H00 Dîner en ville.*

Puis transfert vers la gare de Moscou (fin des services de votre guide local francophone moscovite)

Le soir, à 22H50, départ du train à destination de **Saint-Pétersbourg** (*en 2<sup>nde</sup> classe, couchettes de 4 personnes*)

**Attention : votre guide moscovite ne prendra pas le train avec vous.**

*Nuit dans le train.*

## Jour 7

**Jeudi 05 mai 2022**

**SAINT-PETERSBOURG**

**Présence guide et chauffeur entre 06H30 et 20h00**

06H44, arrivée le matin à **Saint-Pétersbourg**, la « Ville de Pierre ». Accueil par le guide local francophone.

*07H30 Petit-déjeuner à Saint-Pétersbourg.*

Tour panoramique afin de repérer le plan très simple de la ville qui s'oriente autour de trois artères principales, rayonnant depuis l'Amirauté : la **Perspective Nevski**, la **Rue Dzerjinski** et la **Rue Maïorov**. C'est dans ce périmètre et sur les bords du fleuve que se trouve le centre historique de la ville.



Visite du monastère de la Laure de la **Sainte Trinité Alexandre Nevski**, le plus grand établissement monastique dans l'Eglise orthodoxe : entouré de fossés et de remparts, il comprend onze églises et quatre cimetières.

*A 11H30, rencontre avec un moine orthodoxe à la Laure.*

*A 13H00 Déjeuner au restaurant à Saint-Pétersbourg.*

L'après-midi, visite du célèbre **Musée de l'Ermitage** (compter 2 heures) qui abrite plus de trois millions d'œuvres d'art, dont 15 000 "seulement" exposées. Les maîtres des plus grandes écoles sont ici représentés.

[18H00 Messe à l'église du séminaire Catholique de Sainte Catherine](#)

*20H30 Dîner et nuit à Saint-Pétersbourg.*

---

## Jour 8 **Vendredi 06 mai 2022** **SAINT-PETERSBOURG**

**Présence guide et chauffeur de 09h00 à 20h00**

Le matin, visite du **Domaine Impérial de Pouchkine** où Catherine I<sup>er</sup> avait établi sa résidence.

Il est situé à environ 30 km de Saint-Pétersbourg.

Il est composé de deux palais dont le **Palais Catherine**, joyau de l'architecture baroque. C'est l'Impératrice Catherine II qui est à l'initiative de cette construction en 1750 dont le dessein fut d'éclipser le Château de Versailles.

Visite du palais et du parc.

*13H00 Déjeuner à proximité du Domaine Impérial.*

L'après-midi, à 15H00 visite de la **Forteresse Pierre-et-Paul** située sur un îlot ceinturé par la Grande Neva et le Canal de Kronwerk. Sa construction fut décidée par le Tsar afin de préserver et défendre le débouché sur la Baltique, récemment arraché aux Suédois. Cette immense forteresse renferme la célèbre Collégiale Saint-Pierre et Saint-Paul, dont la flèche dorée est l'un des symboles de la cité.

[Célébration de la messe à la cathédrale du séminaire](#)

Découverte de **l'église Saint Nicolas des Marins**.

[Temps de prière avec les orthodoxes à Saint Nicolas des Marins.](#)

*20H30 Dîner et nuit à Saint-Pétersbourg.*



Jour 9

**Samedi 07 mai 2022**

**SAINT-PETERSBOURG / FRANCFORT / MARSEILLE**

Présence guide et chauffeur de 09H00 à 12H00

Le matin, à 09H00 *rencontre avec le Père Zdislav* et [célébration à la Paroisse Sainte Catherine d'Alexandrie \(sous réserve\)](#)

Puis transfert vers l'aéroport de Saint Pétersbourg pour l'envol à destination de Francfort puis Marseille.

*Déjeuner pique-nique*

**45 places réservées auprès de la compagnie Lufthansa, en option jusqu'au 26 août 2021**

**11H05** : Convocation à l'aéroport de **Saint Pétersbourg**

**14h05** : Envol de Saint Pétersbourg, [vol LH 1433](#), à destination de Francfort

*En cas à bord*

**16h00** : Arrivée à **Francfort**.

**20h30** : Envol de **Francfort**, [vol LH 1090](#), à destination de **Marseille**

**22h05** : Arrivée à **Marseille, aéroport Provence de Marignane**.

\*\*\*\*\*

Les messes et les rencontres sont sous réserve de disponibilité des lieux, et des intervenants. De même l'ordre des visites peut être soumis à modifications. Cependant, l'ensemble des visites mentionnées au programme sera respecté.

6



## ESTIMATIONS TARIFAIRES ET DE VENTE

### PELERINAGE EN RUSSIE

**Du jeudi 21 au vendredi 29 avril 2022**

9 jours/ 8 nuits

Nombre minimum requis de participants pour l'application du prix	Base 25 personnes	Base 35 personnes	Base 45 personnes
Prix de vente par personne au diocèse	<b>1 750€</b>	<b>1 690€</b>	<b>1 660€</b>
Supplément assistance à l'aéroport et enregistrement en ligne, prix par personne	<b>12€</b>	<b>9€</b>	<b>7€</b>
Prix de vente par personne, au pèlerin	<i>A vous de le déterminer</i>		
Supplément en chambre individuelle	<b>295€</b>		

*Nous vous accordons une place gratuite pour un groupe de 20 personnes minimum.  
Le supplément chambre individuelle est offert au responsable du groupe.*

#### Ces prix comprennent :

- ✓ Le transport aérien sur vols réguliers et indirects **MARSEILLE / MUNICH / MOSCOU & SAINT PETERSBOURG / FRANCFORT / MARSEILLE**, en classe économique, avec la compagnie **Lufthansa**, Cf. *conditions de réservation et d'annulation de la compagnie en page 09 annexe 1*,
- ✓ Les taxes aériennes et de sécurité Lufthansa (109 €uros au 05 août 2021),
- ✓ Le service d'accueil à l'aéroport de Moscou,
- ✓ **Les services d'un guide professionnel francophone pour la partie Moscou, et d'un autre guide francophone pour la partie Saint-Pétersbourg,**
- ✓ **Les services de guides locaux dans l'Anneau d'Or,**
- ✓ L'hébergement en chambre à deux lits en hôtels de **catégorie 3\* et/ou 4\* (normes locales)**,
- ✓ La pension complète du **dîner du premier jour au déjeuner pique-nique du dernier jour**,
- ✓ La mise à disposition d'un autocar climatisé et de bon confort pendant toute la durée du circuit,
- ✓ **Le trajet en train de nuit entre Moscou et Saint-Pétersbourg, sans l'assistance d'un guide local à bord, en seconde classe (une couchette pour 4 personnes)**,
- ✓ Tous les droits d'entrées dans les sites, monuments et musées mentionnés au programme,
- ✓ La location d'audiophone pendant la durée du pèlerinage,
- ✓ L'assurance assistance et rapatriement BIPEL ASSISTANCE (par Mutuaide Assistance-couverture COVID-19),
- ✓ Un sac de voyage, un livre guide et des étiquettes bagages,



## **LES PLUS OFFERTS PAR BIPEL !**

- ✦ **La garantie annulation BIPEL**, *annexe 3 en pages 11, 12, 13,*
- ✦ Les 200 premiers supports commerciaux et bulletins d'inscriptions,
- ✦ Votre programme sur notre site internet : [www.bipel.com](http://www.bipel.com),
- ✦ Les réservations de vos messes, et l'organisation de vos rencontres et/ou conférences,
- ✦ La remise d'un dossier complet au responsable du groupe avant le départ,
- ✦ Une assistance téléphonique 24h sur 24h et 7j sur 7j, lors de votre pèlerinage.

### **Ces prix ne comprennent pas :**

- ✗ Les pré et post acheminements pour se rendre à l'aéroport de Marseille,
- ✗ Les frais de visa pour l'entrée en Russie (à ce jour, 110 € par personne),
- ✗ Les boissons,
- ✗ Les pourboires pour les guides accompagnateurs, les guides locaux et les chauffeurs, *cf. grille indicative en page 10 annexe 2,*
- ✗ Les offrandes pour les messes, les communautés rencontrées et les intervenants extérieurs, *cf. grille indicative en page 10 annexe 2,*
- ✗ Toutes les dépenses à caractère personnel.

### **CALCUL DU PRIX**

Les estimations de prix ont été calculées selon les conditions économiques connues en date du **05 août 2021**.

Les prix pourront être revus à la confirmation des hébergements.

Le prix sera revalidé de façon définitive selon les conditions économiques en vigueur (montant des taxes, coût du carburant etc...), selon le nombre définitif d'inscrits, et selon les conditions de voyage (consignes sanitaires liées au COVID, qui pourraient être imposées par le pays. Exemple : imposition d'un nombre limité de participants par autocar, ou par guide...) à 35 jours du départ.

### **FORMALITE DE POLICE**

Chaque pèlerin de nationalité française doit se munir d'un **passport en cours de validité et valable plus de 6 mois après la date d'expiration du visa**.

En effet, **le VISA est obligatoire** pour se rendre en Russie.

A noter que notre agence se propose de faire les démarches, pour vos pèlerins de nationalité française. En effet, les démarches sont très strictes et la moindre erreur sur le formulaire à compléter en ligne par exemple, peut entraîner un refus de l'obtention du visa. Il en est de même pour les autres documents à fournir ou consignes (photo d'identité différente de celle du passeport, signature du formulaire exactement dans le cadre et à l'encre noire, etc...).

Pour les personnes de nationalité étrangère, c'est au voyageur concerné d'effectuer lui-même les démarches de demande de visa auprès du Consulat concerné. Toutefois, nous vous remercions d'avertir notre agence de toute inscription de personne de nationalité étrangère, et cela, dès l'inscription !



## ANNEXES

### **Annexe 1 : Conditions de réservation et d'annulation du groupe Lufthansa Austrian Swiss**

Un groupe doit être constitué de 10 personnes minimum.



Un groupe doit être constitué de 10 personnes minimum.

#### **1/ Confirmation de réservation**

Afin de confirmer votre demande et votre acceptation de réservation, la compagnie aérienne LUFTHANSA impose le versement **d'un acompte**.

**Nous ne vous réclamerons pas cet acompte puisque c'est un report et que vous nous avez déjà fait plusieurs versements pour ce pèlerinage.**

#### **2/ Conditions d'annulation totale du dossier**

- Jusqu'à 91 jours du départ : l'acompte est remboursable pour toute annulation globale du groupe mais 150 € forfaitaires sont gardés par la compagnie comme pénalité.
- A compter de 90 jours du départ : se référer aux conditions d'annulation partielle.

#### **3/ Conditions d'annulation partielle du dossier**

- Pour toute annulation jusqu'à 91 jours du départ, aucun frais n'est retenu.
- De 90 à 16 jours du départ : vous avez la possibilité de réduire :
  - ✓ sans frais 20% du nombre de places restantes,
  - ✓ Au-delà de ces 20% d'annulation, une pénalité de 70% du prix du billet hors taxes + la surcharge carburant sera facturée.
- A compter de 15 jours du départ, jusqu'au jour du départ : 100% du prix du billet hors taxes est facturé. De plus, la taxe « surcharge fuel » au jour de l'émission est non remboursable.

Dans le cas où vous ne pouvez honorer la base groupe de dix passagers, la compagnie aérienne se réserve le droit d'annuler vos places, et d'effectuer un réajustement tarifaire. BIPEL ne peut être tenu responsable de ces nouveaux frais.

#### **4 /Transmission des noms à la compagnie**

Transmission des noms/prénoms à la compagnie aérienne au plus tard à **35 jours du départ**. (**Attention** : les orthographes des noms/prénoms doivent correspondre fidèlement à ce qui figure sur les pièces d'identité emportées par les voyageurs).

#### **5/ Émission des billets**

Les billets doivent être émis 8 jours avant le départ. Tout billet émis est non remboursable, non modifiable. La surcharge fuel n'est pas remboursable.

#### **6/ Bagages**

Une pièce de bagage de 23 kg maximum est autorisée en soute et un bagage de 8 kg en cabine.



## Annexe 2 : Grille indicative des pourboires et des offrandes

### PÈLERINAGE EN RUSSIE

*Les communautés et les personnalités rencontrées en pèlerinage et qui accueillent les pèlerins sont souvent très touchées par la visite d'amis chrétiens venus de France. Cet intérêt et cette sollicitude sont preuve de l'ouverture d'esprit et de la volonté de partager des différences culturelles et historiques qui font aussi la richesse de notre religion. C'est permettre aussi aux communautés ou aux intervenants rencontrés de poursuivre les différentes actions menées dans leur pays. Ils vous remercient de votre contribution généreuse et de vos offrandes lors de vos passages...*

Les pourboires peuvent être répartis comme suit :

Guide :	<b>3 € à 4 €</b>	par personne et par jour
Guides locaux :	<b>1 € à 2 €</b>	par personne et par guide
Chauffeur :	<b>2 € à 3 €</b>	par personne et par jour
Porteur des bagages à la gare de Moscou	<b>2 à 3 euros</b>	par personne
Porteur des bagages à la gare de St-Pétersbourg	<b>2 à 3 euros</b>	par personne
Porteur des bagages dans les hôtels	<b>0.70 à 1€</b>	par personne et par nuit

10

Pour les messes :	<b>30 à 35 €</b>	par messe et par groupe
Pour les rencontres :	<b>35 à 40 €</b>	par rencontre et par groupe

*Nous vous rappelons que ces pourboires sont donnés à titre indicatif.*

**En fonction de la durée de votre pèlerinage, du nombre de rencontres réservées, de la taille de votre groupe, nous vous invitons à calculer le montant des pourboires à demander à chaque pèlerin.**



## **Annexe 3 : Conditions particulières de vente aux diocèses à ce jour**

### **1- LE SERVICE GARANTIE ANNULATION, offert par BIPEL**

#### **a. Qu'est-ce que la Garantie Annulation BIPEL ?**

Biipel est une agence de voyages différente !

Nous avons le souci de l'image du diocèse vis-à-vis des pèlerins...

C'est pourquoi cette Garantie Annulation, offerte par BIPEL, est faite pour vous.

Incitez vos pèlerins à s'inscrire le plus tôt possible, et rassurez-les :

Pour toute annulation liée à un problème de santé et autre cas de force majeure\*, nous nous engageons à rembourser les sommes versées, et à ne retenir que 80 € de frais d'inscription par personne, du jour de l'inscription jusqu'au jour du départ...

**Important :** Les maladies antérieures à la date d'inscription sont également couvertes par notre Garantie Annulation.

En effet, nous savons qu'un pèlerin, contraint d'annuler son pèlerinage, est suffisamment peiné de ne pouvoir partir.

La Garantie Annulation va lui permettre de ne pas être pénalisé financièrement !

#### **b. Cas de force majeure\***

##### **Quels sont les événements générateurs du service « Garantie Annulation » ?**

**En cas de maladie, pandémie COVID-19, accident ou décès :**

- de vous-même, de votre conjoint de droit ou de fait et de la personne vous accompagnant.
- de vos ascendants ou descendants et/ou ceux de votre conjoint et/ou ceux de la personne vous accompagnant.
- de vos frères, sœurs, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles-filles.

La garantie annulation ne fonctionne que **si la maladie interdit formellement de quitter le domicile, nécessite des soins médicaux et empêche tout déplacement par ses propres moyens.**

- En cas d'incendie, dégâts des eaux obligeant la personne à rester sur place :

A condition que l'importance des dégâts nécessite votre présence et qu'ils se soient produits dans le mois précédent le départ.

- **REGLES D'APPLICATION DE LA GARANTIE ANNULATION :**

La Garantie Annulation s'applique pour les motifs énumérés ci-dessus, à l'exclusion de tout autre.

#### **c. Que faire en cas d'annulation ?**

Contactez notre agence aux horaires d'ouvertures suivants : du lundi au vendredi de 09h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00 (en dehors de ces horaires, merci de nous laisser un message sur le répondeur) au : **02 99 30 58 28**

Et/ ou par email à l'adresse suivante : **[bipel@bipel.com](mailto:bipel@bipel.com)**



Si l'annulation intervient le week-end ou un jour férié précédant la date de départ, nous vous remercions de composer le numéro de téléphone d'urgence indiqué sur le carnet de voyages.

Pour être remboursé, il est obligatoire de nous contacter dès que vous êtes informés de l'annulation !

**Un courrier devra suivre, et les documents suivants nous être envoyés, dans les 8 jours suivants la date de l'annulation, pour prétendre au remboursement :**

- La copie du bulletin d'inscription de la personne,
- La copie des versements effectués,
- La copie du courrier d'annulation,
- Le justificatif de cette annulation (certificat médical, constat et/ ou attestation de l'assureur...

Le règlement du litige se fera, dans la mesure du possible, dans le mois suivant la réception des documents mentionnés ci-dessus.

#### **d. Quels sont les frais d'annulation ?**

**Pour les cas de force majeure**, sur présentation des documents ci-dessus, et après étude du dossier, nous nous engageons à ne retenir que des frais d'inscription d'un montant de 80 € par personne de l'inscription jusqu'au jour du départ.

Attention : pour les destinations exigeant un visa à l'entrée, si les démarches d'obtention ont déjà été engagées, les frais de visa ne sont pas remboursables en cas d'annulation.

**Pour toute personne ne fournissant pas les documents et/ou dont les conditions d'annulation ne rentrant pas dans les cas de force majeure :**

- **Jusqu'à 31 jours du départ :**

BIPEL facturera les frais éventuels retenus par les prestataires (compagnies aériennes, hébergements, autres...), ainsi que les frais d'inscription d'un montant de 80 €.

- **A partir de 30 jours du départ :**

Bipel retiendra :

- Entre 30 et 21 jours avant le départ, 25% du montant total du voyage,
- Entre 20 et 8 jours avant le départ, 50 % du montant total du voyage,
- Entre 7 et 2 jours avant le départ, 75% du montant total du voyage,
- A moins de 2 jours avant le départ, 90% du montant total du voyage,
- Le jour du départ, 100% du montant total du voyage.

**Attention :** si vous décidez de conserver la place d'avion de la personne qui annule, et que finalement personne ne peut la remplacer, vous devrez vous acquitter des frais d'annulation de la compagnie, à la date de l'annulation.

**Tout voyage interrompu ou abrégé du fait du voyageur pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.**

## **2- LES PRIX**

Les prix peuvent être soumis à modification dans les cas suivants :



- fluctuation des taux de change, des taxes et/ou d'augmentation des tarifs des transports,
- et/ou en fonction du nombre définitif de participants...

Les prix définitifs sont calculés et envoyés au diocèse, au plus tard à 35 jours du départ.

Nous vous rappelons que le diocèse est tenu de prévenir ensuite chaque participant au moins 30 jours avant le départ en l'informant des possibilités offertes, soit le maintien de l'inscription du pèlerin moyennant un supplément de prix, soit l'annulation sans frais de son inscription s'il ne souhaite pas acquitter le supplément demandé et le remboursement intégral des sommes versées.

### **3- RESPONSABILITÉS**

La responsabilité des compagnies aériennes participant au voyage – ainsi que celles des représentants, agents ou employés de celle-ci - est limitée en cas de dommages, plaintes ou réclamations de toute nature au transport aérien des passagers et de leurs bagages, exclusivement comme précisé dans leurs conditions de transport.

### **4- RESPONSABILITÉS DE L'AGENCE**

Pour raisons politiques, militaires, guerres, sanitaires, climatiques, mécaniques ou économiques, dans l'intérêt et/ou pour la sécurité des voyageurs, l'agence se réserve le droit à tout moment d'annuler le voyage, d'en changer l'itinéraire, d'en interrompre le cours ou d'en modifier les prix.

En cas d'annulation ou d'interruption, les participants seront remboursés,

- avant le départ : des sommes versées à l'exclusion de tous dommages et intérêts, avec un minimum de 80 € par personne, retenu à titre compensatoire d'une partie des frais d'organisation,
- au cours du voyage : au prorata du nombre de jours de voyage.

### **5- FAITS DE GRÈVES**

Aucune compagnie d'assurance ne couvrant les frais occasionnés par une grève éventuelle, ceux-ci restent à la charge exclusive du passager. Ils lui sont facturés sur justification d'un relevé par l'agence.

### **6- AUTRES CONDITIONS**

L'agence ne saurait être tenue pour responsable en cas de défaut d'enregistrement du participant sur le lieu du départ de voyage occasionné par un retard de pré acheminement aérien, terrestre ou ferroviaire, même si ce retard résulte d'un fait de grève, de force majeure ou de cas fortuit.

En cas de non-présentation du voyageur aux dates et heures mentionnées sur le carnet de voyage et en cas de non-présentation des documents de voyage (passeport, visa, carte d'identité...) nécessaires à la réalisation du voyage – causes qui empêcheront son enregistrement -, **le client ne peut prétendre à aucune indemnité.**



Avec  
**expérience et modernité**

Bipel vous accompagne  
vers des destinations qui font aussi voyager l'âme

### Pourquoi choisir BIPEL ?

- Une expérience de plus de 30 ans au service des Eglises, des Diocèses et des Communautés religieuses,
- Une équipe à votre service et à votre écoute, vous accompagnant tout au long de la mise en place du projet, de la confirmation de votre pèlerinage jusqu'au départ, pendant votre pèlerinage et à votre retour,
- La mise à disposition de nos outils de communication : supports commerciaux, bulletins d'inscription, inscriptions sur Internet,
- Une offre sur mesure et des prestations personnalisées pour répondre à vos attentes,
- Des prestataires et partenaires de confiance, et qui ont le sens du service,
- Un correspondant local, pouvant répondre à vos éventuels besoins, ainsi qu'une assistance téléphonique en France 24h00/ 24h00, 7 jours sur 7, pendant toute la durée de votre pèlerinage.

### Deux agences BIPEL à votre écoute

14

27 B, boulevard Solférino - **35000 RENNES**

Tél : 00 33 (0)2 99 30 58 28

Fax : 00 33 (0)2 99 30 46 44

Courriel : [bipel@bipel.com](mailto:bipel@bipel.com)

24, rue des Tanneries - **75013 PARIS**

Tél : 00 33 (0)1 45 55 47 52

Fax : 00 33 (0)1 47 53 01 75

Courriel : [bipelparis@bipel.com](mailto:bipelparis@bipel.com)

*Horaires d'ouverture :*  
*du lundi au vendredi, de 9h à 13h et de 14h à 18h*

**BILLETTERIE POUR INDIVIDUELS ET GROUPES • PÈLERINAGES • GRANDS RASSEMBLEMENTS**